PlaynVoice

23.10.2026

Datensicherheit bei PlaynVoice

Stell dir vor, die Dokumentation schreibt sich von selbst? PlaynVoice transkribiert Patientengespräche während sie stattfinden und erstellt automatisiert Verlaufseinträge und Berichte. Schluss mit Tippen, Diktieren und Textbausteinen.

Datenschutz

PlaynVoice verarbeitet täglich besonders schützenswerte Gesundheitsdaten von Patientinnen und Patienten. Der Schutz dieser Daten ist Kern unseres Auftrags und gesetzlich vorgeschrieben durch das **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)** und die **berufliche Schweigepflicht gemäss Art. 321 Strafgesetzbuch (StGB)**.

1. **Verarbeitung in der Schweiz:** Alle Patientendaten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert und verarbeitet.
2. **Zertifizierte Datensicherheit:** PlaynVoice ist nach ISO 27001 zertifiziert, dem internationalen Standard für Informationssicherheit, und wird jährlich extern geprüft. Dazu gehören klare Zugriffsregeln, die Verschlüsselung aller Daten bei Übertragung und Speicherung, geschulte und zur Verschwiegenheit verpflichtete Mitarbeitende sowie ein Notfallplan.
3. **So wenig Daten wie möglich:** Audioaufnahmen werden nach 24 Stunden gelöscht. Aus den Transkripten werden die Namen entfernt, danach werden auch die Transkripte gelöscht, standardmässig nach 30 Tagen.
4. **Kein KI-Training mit Ihren Daten:** Patientendaten werden nie zum Training von KI-Modellen verwendet.
5. **Externe Sicherheitstests:** Spezialisten prüfen unsere Systeme regelmässig mit Penetrationstests, also gezielten Angriffsversuchen.
6. **Klare Verträge:** Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Vertraulichkeit und Sicherheit verbindlich. (LINK)
7. **Vorlage für Patienten:** Wir stellen eine Vorlage zur Aufklärung und Einwilligung der Patientinnen und Patienten zur Verfügung. (LINK)
8. **Auch für Kunden in der EU:** Wir halten die DSGVO, das deutsche Berufsgeheimnis (§ 203 StGB) und den EU AI Act ein, zudem erfüllen wir die C5-Gleichwertigkeit für das Gesundheitswesen.

Verantwortlich für Datenschutz: Dominic Spalinger, dominic.spalinger@playnvoice.ai
Playn Solutions AG, Ausstellungsstrasse 114, 8005 Zürich